



La nostra manera de ser i de fer



- INTERNACIONALITZACIÓ
- FLEXIBILITAT
- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA
- PROXIMITAT
- INNOVACIÓ

FAMÍLIES PROFESSIONALS

- Administració i gestió
- Comerç i màrqueting
- Electricitat i electrònica
- Energia i aigua
- Fusta, moble i suro
- Química
- Seguretat i medi ambient

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Escola del Treball



ACREDITAT PER ENAC



C/ Pi i Margall, 51 · 25004 LLEIDA · Tel. 973 23 15 49 · Fax 973 22 08 19
www.escoladeltreball.cat · c5005442@xtec.cat

ACTIVITATS COMERCIALS

Grau mitjà

Titulació: Tècnic/a

Família professional: Comerç i màrqueting



ACTIVITATS COMERCIALS

■ DESCRIPCIÓ

Aquests estudis capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat i respectant la legislació vigent.

La durada és de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos acadèmics (1.485 en un centre educatiu i 515 (hores d'estada a l'empresa) en un centre de treball).

DUAL



Tots els cicles formatius tenen caràcter DUAL i incorporen una estada formativa a l'empresa. La Formació Professional DUAL intensiva alterna la formació entre el centre educatiu i l'empresa i es troba retribuïda en el marc d'un contracte de formació.



■ CONTINGUTS

- Màrqueting en l'activitat comercial
- Gestió d'un petit comerç
- Tècniques de magatzem
- Gestió de compres
- Venda tècnica
- Dinamització del punt de venda
- Processos de venda
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Serveis d'atenció comercial
- Comerç electrònic
- Català professional
- Anglès professional
- Digitalització aplicada als sectors productius
- Sostenibilitat aplicada al sistema productiu
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat I
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat II
- Projecte intermodular
- Mòdul professional optatiu

■ PRINCIPALS OCUPACIONS I LLOCS DE TREBALL

- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Caixer/a reposadora
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

