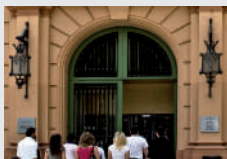




La nostra manera de ser i de fer



- INTERNACIONALITZACIÓ
- FLEXIBILITAT
- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA
- PROXIMITAT
- INNOVACIÓ

ACREDITAT PER ENAC



CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ

- Activitats comercials
- Instal·lacions elèctriques i automàtiques
- Gestió administrativa
- Gestió administrativa en l'àmbit jurídic
- Fusteria i moble
- Instal·lació i moblament

CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

- Màrqueting i publicitat
- Comerç internacional
- Transport i logística
- Automatització i robòtica industrial
- Administració i finances
- Assistència a la direcció
- Laboratori d'anàlisis i control de qualitat
- Educació i control ambiental
- Energies renovables

ITINERARIS FORMATIUS ESPECÍFICS

- Auxiliar de vendes i atenció al públic

ACTIVITATS COMERCIALS

Grau mitjà

Titulació: Tècnic/a

Família professional: Comerç i màrqueting



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Escola del Treball



C/ Pi i Margall, 51 · 25004 LLEIDA · Tel. 973 23 15 49 · Fax 973 22 08 19
www.escoladeltreball.cat · c5005442@xtec.cat



ACTIVITATS COMERCIALS

■ DESCRIPCIÓ

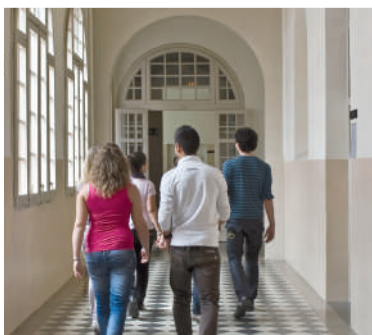
Aquests estudis capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

La durada és de 2000 hores (1584 en el centre formatiu i 416 en un centre de treball).



DUAL

L'alumnat pot cursar els estudis en modalitat d'alternança dual i combinar la formació en el centre formatiu amb l'activitat productiva de l'empresa.



■ CONTINGUTS

- Màrqueting en l'activitat comercial
- Gestió d'un petit comerç
- Tècniques de magatzem
- Gestió de compres
- Venda tècnica
- Dinamització del punt de venda
- Processos de venda
- Aplicacions informàtiques per al comerç
- Serveis d'atenció comercial
- Comerç electrònic
- Formació i orientació laboral
- Anglès
- Síntesi d'activitats comercials
- Formació en centres de treball

■ PRINCIPALS OCUPACIONS I LLOCS DE TREBALL

- Venedor/a
- Venedor/a tècnic/a
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Televenedor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació i atenció al client
- Caixer/a reposadora
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts en línia
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem
- Cap de magatzem
- Responsable de recepció de mercaderies
- Responsable d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a en logística de magatzems
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

