



La nostra manera de ser i de fer

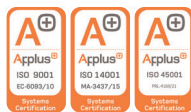


- INTERNACIONALITZACIÓ
- FLEXIBILITAT
- QUALITAT I EXCEL·LENCIA
- PROXIMITAT
- INNOVACIÓ

FAMÍLIES PROFESSIONALS

- Administració i gestió
- Comerç i màrqueting
- Electricitat i electrònica
- Energia i aigua
- Fusta, moble i suro
- Química
- Seguretat i medi ambient

 Generalitat de Catalunya
 Departament d'Educació
Institut Escola del Treball



ACREDITAT PER ENAC



C/ Pi i Margall, 51 · 25004 LLEIDA · Tel. 973 23 15 49 · Fax 973 22 08 19
 www.escoladeltreball.cat · c5005442@xtec.cat

Vendes i atenció al públic

Itinerari Formatiu Específic (IFE)
 Titulació: Auxiliar
 Família professional: Comerç i màrqueting



VENDES I ATENCIÓ AL PÚBLIC

■ DESCRIPCIÓ

Aquests estudis donen resposta educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials a l'etapa postobligatòria. Els Itineraris Formatius Específics prioritzen les unitats de competència que més afavoreixen l'autonomia personal, la relació social i la inserció laboral a través d'una metodologia pràctica i vivencial en un entorn personalitzat i proper.

La durada és de 3.360 hores, distribuïdes en quatre cursos acadèmics. El darrer curs inclou la formació en centres de treball o FCT.



ABP

El cicle s'organitza a través de projectes intermodulars basats en enfocos reals amb la participació de les empreses en el seu disseny i avaluació.

■ CONTINGUTS

- Iniciació a l'Activitat Laboral
- Vida Saludable i Cura d'un Mateix
- Comunicació i Relacions Interpersonals
- Tècniques Bàsiques de Marxandatge
- Atenció al Client
- Viure en Entorns Propers
- Ús d'Establiments i Serveis
- Organització de les Empreses
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Treballs de Reprografia
- Organització Personal
- Activitats Comunitàries
- Món Laboral
- Participació Ciutadana
- Desenvolupament en el Lloc de Treball
- Formació en Centres de Treball

■ PRINCIPALS OCUPACIONS I LLOCS DE TREBALL

La superació de l'itinerari comporta l'obtenció del certificat de professionalitat COMT0211 d'Activitats auxiliars de comerç que emet l'administració laboral. Amb les ocupacions i treballs relacionats següents:

- Reposadors/ores d'hipermercat
- Repartidors/ores de proximitat, a peu
- Embaladors/ores, empaquetadors/ores, etiquetadors/ores a mà, preparadors/ores de comandes
- Auxiliar de dependent/a de comerç

